

# 贵州省医疗保障局网络安全和信息化 领导小组办公室

## 省医保局网信办关于印发 医保信息平台便民服务接入指南的通知

各市（自治州）医疗保障局，省局各处（室）、所属单位：

为进一步提升医保公共服务水平，省医保局网信办制定了全省统一的医保便民服务技术标准和接口规范，支持医保服务事项多渠道自助办理，各市（州）医保局、各部门可根据工作实际，进行推广应用。

附件：医保信息平台便民服务接入指南

贵州省医疗保障局网络安全和信息化  
领导小组办公室

2024年11月26日

# 医保信息平台便民服务接入指南

为深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，将人民至上的发展理念转化为医保惠民实效，省医保局梳理整合医保公共服务事项，制定形成了医保便民服务技术规范，通过便民服务集成平台输出能力，支持各市（州）医保局、各部门多渠道扩展延伸医保便民服务。

## 一、便民服务技术规范应用对象

（一）第三方接入渠道。包括政务服务或其他横向部门、自助一体机、第三方 APP 等作为服务渠道，调用便民服务集成平台所输出的技术规范（接口/H5），对外提供服务。

（二）医保经办机构。包括定点医药机构、村级卫生院等外延医保经办部门，调用便民服务集成平台所输出的技术规范（接口/H5），实现医保经办业务服务延伸下沉。

## 二、便民服务事项

便民服务技术规范涵盖医保服务、医疗服务、医药服务、政务服务等内容，具体功能见下表：

序号	一级功能	二级功能	服务类型
1	基本医疗保险参保和变更登记	城乡居民参保登记	H5/接口
2		城乡居民参保信息变更登记	H5/接口
3		城乡居民暂停参保登记	H5/接口
4		单位参保信息变更登记	H5/接口

5		单位新参保登记	H5/接口
6		单位暂停参保	H5/接口
7		单位注销登记	H5/接口
8		灵活就业人员基本医疗保险参保登记--增加	H5/接口
9		灵活就业人员基本医疗保险参保登记--中断	H5/接口
10		职工参保登记--在职转退休	H5/接口
11		职工参保登记--增加	H5/接口
12		职工参保登记--中断	H5/接口
13		职工参保登记--终止	H5/接口
14		职工参保登记--恢复	H5/接口
15		职工参保信息变更登记	H5/接口
16	基本医疗保险参保信息查询和个人账户一次性支取	基本医疗保险参保信息查询和个人账户一次性支取	H5/接口
17	基本医疗保险关系转移接续	出具《参保凭证》	H5/接口
18		转移接续手续办理	H5/接口
19	基本医疗保险参保人员异地就医备案	常驻异地工作人员备案变更	H5/接口
20		常驻异地工作人员备案登记	H5/接口
21		取消常驻异地工作人员备案	H5/接口
22		取消异地安置退休人员备案	H5/接口
23		取消异地长期居住人员备案	H5/接口
24		取消异地转诊人员备案	H5/接口
25		异地安置退休人员备案变更	H5/接口
26		异地安置退休人员备案登记	H5/接口
27		异地长期居住人员备案变更	H5/接口
28		异地长期居住人员备案登记	H5/接口
29		异地转诊人员备案变更	H5/接口
30		异地转诊人员备案登记	H5/接口
31	基本医疗保险参保人员享受门诊慢特病病种待遇认定	代办-基本医疗保险参保人员享受门诊慢特病病种待遇认定-变更医疗机构	H5/接口
32		代办-基本医疗保险参保人员享受门诊慢特病病种待遇认定-申办	H5/接口
33		代办-基本医疗保险城乡居民参保人员享受门诊慢特病病种待遇认定-变更医疗机构	H5/接口
34		代办-基本医疗保险城乡居民参保人员享受门诊慢特病病种待遇认定-申办	H5/接口
35		代办-年审进度查询	H5/接口
36		代办-年审申请	H5/接口

37		基本医疗保险参保人员享受门诊慢特病病种待遇认定-变更医疗机构	H5/接口
38		基本医疗保险参保人员享受门诊慢特病病种待遇认定-申办	H5/接口
39		基本医疗保险城乡居民参保人员享受门诊慢特病病种待遇认定-变更医疗机构	H5/接口
40		基本医疗保险城乡居民参保人员享受门诊慢特病病种待遇认定-申办	H5/接口
41		年审进度查询	H5/接口
42		年审申请	H5/接口
43	基本医疗保险参保人员医疗费用手工(零星)报销	门诊费用报销-门诊慢特病	H5/接口
44		门诊费用报销-普通门诊	H5/接口
45		住院费用报销	H5/接口
46	生育保险待遇核准支付	产前检查费支付	H5/接口
47		计划生育医疗费支付	H5/接口
48		生育津贴支付	H5/接口
49		生育医疗费支付	H5/接口
50	医疗救助对象待遇核准支付	符合资助条件的救助对象参加城乡居民基本医保个人缴纳补贴	H5/接口
51		医疗救助对象手工(零星)报销	H5/接口
52	医药机构申请定点协议管理	零售药店申请定点协议管理	H5/接口
53		医疗机构申请定点协议管理	H5/接口
54	医保查询服务	定点药店信息查询	H5/接口
55		定点医疗机构信息查询	H5/接口
56		个税大病专项扣除信息	H5/接口
57		经办机构信息查询	H5/接口
58		居民缴费进度查询	H5/接口
59		慢病认定医院查询	H5/接口
60		慢病资格申请/年度进度查询	H5/接口
61		门诊统筹使用查询	H5/接口
62		其他查询服务(增加关系转移进度办理查询)	H5/接口
63		药品目录信息查询	H5/接口
64		医保年度账单查询	H5/接口
65		医疗救助资格信息查询	H5/接口
66		已开通门诊统筹药店查询	H5/接口
67		职工缴费进度查询	H5/接口
68	参保人个人权益服务	参保险种	H5/接口

69		待遇享受信息	H5/接口
70		个人账户信息	H5/接口
71		缴费信息	H5/接口
72		收支明细	H5/接口
73		消费信息	H5/接口
74		医疗救助服务	H5/接口
75	长护险服务	评定结论查询	H5/接口
76		其他长护险服务	H5/接口
77		申请进度查询	H5/接口
78		失能申请	H5/接口
79		照护机构查询	H5/接口
80		照护计划查询	H5/接口
81		照护计划订购查询	H5/接口
82	电子处方流转服务	处方购药	H5/接口
83		处方详情查询	H5/接口
84		处方消息状态消息提醒	H5/接口
85		电子处方查询	H5/接口
86		电子处方开通定点机构查询	H5/接口
87		电子处方预览	H5/接口
88		购药记录查询	H5/接口
89		其他电子处方流转服务	H5/接口
90	互联网+诊疗服务	结算信息查询	H5/接口
91		就诊医院查询	H5/接口
92	医保个人账户共济服务	按使用人和授权人查询共济关系	H5/接口
93		查询人员参保信息待遇	H5/接口
94		其他医保个人账户共济服务	H5/接口
95		授权人绑定信息查询	H5/接口
96		修改使用人个人账户支付顺序	H5/接口
97		账户共济登记	H5/接口
98		支付顺序查询	H5/接口
99		自主申报查询	H5/接口
100	药品和医用耗材服务	药品耗材编码	H5/接口
101		基本信息查询	H5/接口
102		政策文件查询	H5/接口
103		限价信息查询	H5/接口
104		其他药品和医用耗材服务	H5/接口
105	线上零星报销服务	报销受理	H5/接口

106		受理查询	H5/接口
107		受理撤销	H5/接口
108	本年累计医疗费用查询	本年累计医疗费用查询	H5/接口
109	门诊产前检查	门诊产前检查备案	H5/接口
110		门诊产前检查查询	H5/接口
111	个人医保账户代缴	个人医保账户代缴	H5/接口
112		个人医保账户代缴记录查询	H5/接口
113	年度医疗费用结算汇总	年度医疗费用结算汇总	H5/接口
114	受理进度查询	受理类服务进度查询	H5/接口

### 三、接入流程

1.申请部门规范填写《医保便民服务事项接入申请单》和《贵州省医保信息平台需求（问题）处理申请单》，第三方单位申请要报所辖市（州）医保部门或省局业务部门审核通过；

2.各市（州）医保局、省局业务部门经由“贵州省医疗保障信息平台-业务管理运维子系统-需求管理-功能优化新增-个人工单新增及查询”功能提交审批，所属业务系统选择“公共服务子系统”；

3.省局审批通过后，为申请方配置签名加密规则及公钥私钥，授予申请方对应接口/H5 权限、接口文档、测试环境，并将接口文档和账号信息通过工单系统反馈至对应市（州）医保局或省局业务部门；

4.各市（州）医保局或省局业务部门根据分配内容，调度指导申请方做好开发应用工作。

## 医保便民服务事项接入申请单

申请单位 (加盖公章)		申请时间	
联系人		联系电话	
系统名称	接入便民服务平台 的申请方系统名称 (例如遵义医保微 信公众号)	系统标识	调用方系统名称的首 拼 (例如: zyybwxgzh)
系统类型	网站/APP/小程序/ 一体机	调用环境	正式/测试
角色	申请方/服务提供方	系统所在 网络区域	医保核心区/医保公服 区/互联网区
系统 IP 地址	申请方系统的 IP 地 址	访问路径	申请方的系统路径
业务使用场景			
接口/页面名称			
市州审核意见	市(州)医疗保障局 (加盖公章) 年 月 日		

# 贵州省医保信息平台需求(问题)处理申请单

申请单位		申请日期	
联系人		联系电话	
所属业务子系统			
需求类别	<input type="checkbox"/> 政策调整 <input type="checkbox"/> 功能优化新增 <input type="checkbox"/> 数据提取 <input type="checkbox"/> 业务问题 <input type="checkbox"/> 基础资及权限申请		
需求(问题)描述			
辅助证明材料清单 (如有则填写)			
需求(问题)申请 医保部门	意见：   <div style="text-align: right;">             盖章(签字)：              日期    年    月    日           </div>		
省局业务部门 (如涉及省局业务 部门审批则填写)	审核意见：   <div style="text-align: right;">             盖章(签字)：              日期    年    月    日           </div>		